



# 360° CloudPBX

Kommunikation ohne Kompromisse

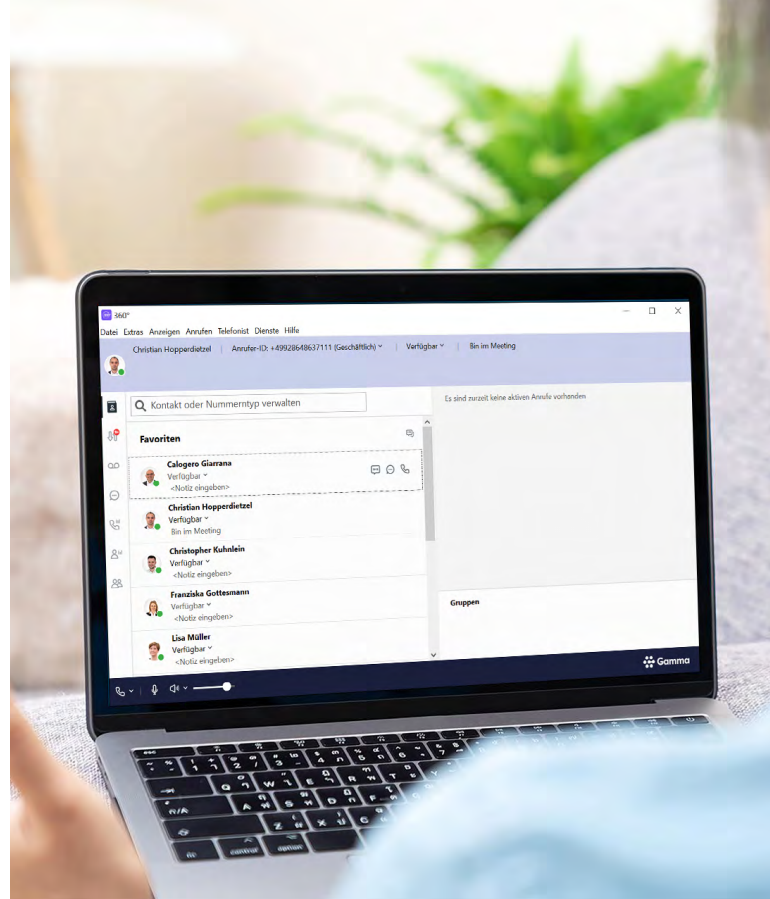
# Effektive Kommunikation als Grundstein für Ihren Erfolg

Der Wandel im Bereich Kommunikation in den letzten Jahren ist enorm. Die Telefonanlage aus der Cloud gehört zum modernen Standard der Business-Kommunikation. Der Leistungsumfang beschränkt sich dabei schon lange nicht mehr nur auf Telefonie.

Kommunikation steht mehr denn je im Fokus, egal in welcher Form. Mit unserer modernen Cloud-Kommunikationsplattform 360° CloudPBX stellen wir uns der Herausforderung, moderne Arbeitsplätze von morgen zu gestalten. Sie erhalten genau die Funktionen, die Sie benötigen. Passen Sie Ihre Telefonanlage an Ihr Team und Ihre Bedürfnisse an und starten Sie innerhalb von wenigen Minuten Ihren ersten Anruf. Die beste Kommunikationslösung minimiert das Frustrations- und Stresspotenzial Ihrer IT-Spezialisten. Sie reduziert die physische Infrastruktur, die Sie verwalten müssen und bietet einfache Tools zum Hinzufügen und Verwalten von Benutzern. Dadurch wird das gesamte Kommunikationserlebnis schneller und einfacher.

## Wir machen's unkompliziert

Bei unserer 360° CloudPBX verzichten wir auf lange Entscheidungsprozesse. Sie wählen aus zwei User-Modellen und schöpfen dabei aus unserem umfangreichen Leistungsportfolio, das selbst im Basis-Modell alle Möglichkeiten der modernen Business-Kommunikation abdeckt. Im Premium-Modell profitieren Sie von unserer All-in-one-Lösung, die keine Wünsche offen lässt.



# Ihr mobiles Büro

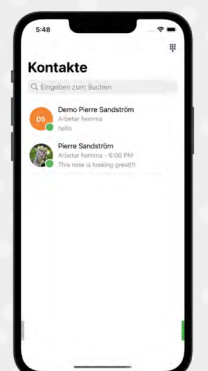
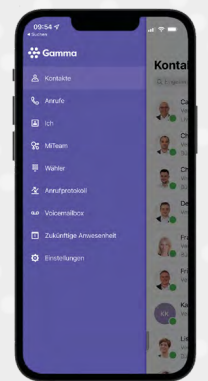
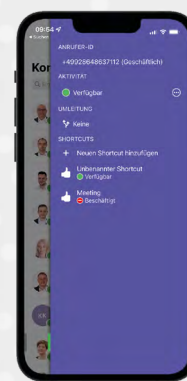
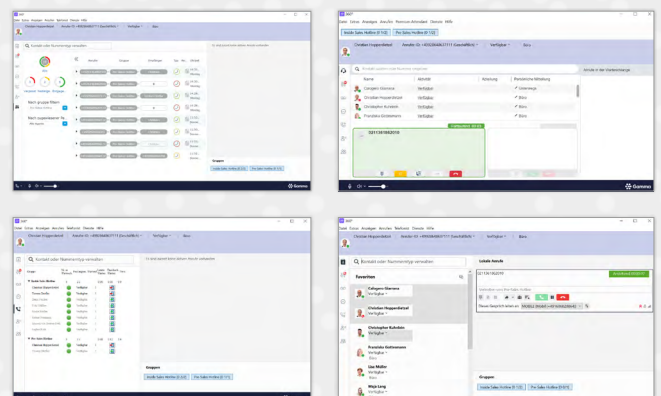
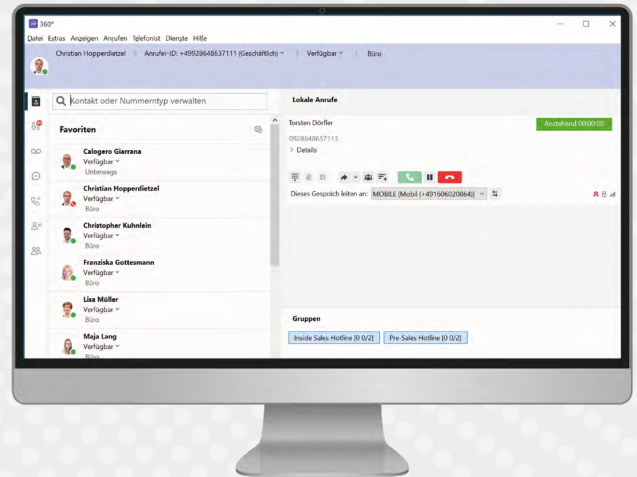
Unsere 360° CloudPBX macht klassische Hardware überflüssig. Mehr Flexibilität und mehr Freiheit: Wartung und Implementierung mit nur wenigen Klicks. Und der größte Vorteil: Dynamische Anpassung der User, je nach Bedarf.

Arbeiten und telefonieren, egal von welchem Arbeitsplatz. Indem Sie Ihren Computer zur Kommunikationszentrale machen, profitieren Sie von einer unkomplizierten Allround-Lösung mit exzellenter Sprachqualität. Die Desktop App vereinfacht Ihre interne und externe Kommunikation. Sie sehen jederzeit, welcher Kollege verfügbar ist und können so sehr effektiv und zeitsparend Anliegen weiterleiten. Dank der Teamfunktion arbeiten Ihre Kollegen intern immer an zentraler Stelle zusammen und teilen den gleichen Wissensstand.

## Immer und überall erreichbar

Egal ob im Home-Office oder auf Geschäftsreise. Mit der Smartphone App stehen Ihnen auch unterwegs oder im Home-Office alle Funktionen wie gewohnt zur Verfügung. Genau wie am Desktop-Arbeitsplatz, haben Sie auch von unterwegs Zugriff auf alle Chats, Arbeitsgruppen, geteilten Dokumente und to-do-Listen. So sind Sie außerhalb des Betriebs stets auf dem neuesten Stand und können weiterhin mit Ihren Kollegen und Kolleginnen arbeiten.

Auch von Ihrem Smartphone aus können Sie jederzeit Ihren zugeteilten Anrufgruppen beitreten oder sich vorübergehend ausloggen. So unterstützen Sie ganz flexibel Ihre Kollegen und Kolleginnen im gemeinsamen Sammelanschluss oder administrieren ACD-Gruppen von Ihrem mobilen Endgerät. Ganz einfach: Viel Leistung und viel Flexibilität. Das macht unsere 360° CloudPBX aus.



# Leistung & User-Modelle

		Basis	Premium
<b>Präsenzanzeige</b>	Verfügbarkeitsstatus zeigt an, ob Sie verfügbar sind.	✓	✓
<b>Voicemail</b>	Ihr persönlicher oder globaler Anrufbeantworter mit individuellen Ansagen	✓	✓
<b>Huntgroup</b>	Eingehende Anrufe können von mehreren Endgeräten übernommen werden.	✓	✓
<b>Telefonkonferenz</b>	Telefonkonferenz mit zentraler Eingangsnummer und PIN	✓	✓
<b>IVR</b>	Elektronisches Auswahlménü, das Anrufe gezielt umleitet.	✓	✓
<b>Workplace</b>	Interner (Gruppen-) Chat, Videocalls und Filesharing	✗	✓
<b>Kalender-Integration</b>	Synchronisieren Sie Ihre Präsenzanzeige mit Ihrem Kalender und planen Sie Konferenzen z.B. direkt aus Outlook heraus.	✗	✓
<b>Teams-Integration</b>	Telefonieren Sie über MS Teams ins öffentliche Telefonnetz.	✗	✓
<b>ACD-Gruppen</b>	Eingehende Anrufe werden nach bestimmten Kriterien an eine vorab definierte Gruppe von Usern verteilt.	✗	✓
<b>Mobile-App</b>	Auf Ihrem Smartphone Gespräche über Ihre 360° CloudPBX führen.	✗	✓
<b>Desktop-App</b>	Sie können mittels Softphone auch Ihren PC oder Laptop zum Telefonieren nutzen.	✗	✓
<b>Teams-App</b>	Steuern Sie die Telefonanlage aus der MS Teams Umgebung heraus.	✗	✓
<b>ACD-Supervisor</b>	Kontrollieren Sie live die Auslastung innerhalb von ACD-Gruppen und alle eingeloggten User.	✗	✓
<b>Add-Ons (mit Aufpreis)</b>			
<b>Vermittlungsarbeitsplatz</b>	Eingehende Anrufe werden von einer zentralen Stelle entgegengenommen, weitergeleitet oder bearbeitet.	✗	optional
<b>Call Recording</b>	Aufzeichnung einzelner Gespräche oder nach Kriterien zur Qualitätskontrolle, DSGVO und MiFID II konform.	✗	optional
<b>Reporting</b>	Einfache Auswertung dank anschaulicher grafischer Darstellung und zahlreicher Templates	✗	optional
<b>Web Phonebook</b>	Ein Webbrowser gestütztes globales Adressbuch	✗	optional
<b>Wallboard</b>	Verfolgen Sie das Anrufgeschehen Ihrer Rufgruppen in Echtzeit.	✗	optional



## So erreichen Sie uns:

Gamma Communications GmbH  
Ziegeleistraße 2  
95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100

F: +49 9286 9404-123

service@gammacommunications.de

[www.gammacommunications.de](http://www.gammacommunications.de)